

# **Regulamin korzystania z serwisu internetowego „Bliscy Zdrowiu”**



## **I. Usługodawca.**

Usługodawcą - prowadzącym serwis jest INOBU Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, ul. Sołtysowska 11/14, 31-589 Kraków, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; numer KRS: 0000517430; z zarządem w składzie: Jakubowicz Jakub Marek oraz Makara Wojciech Paweł; z kapitałem zakładowym w wysokości 5 000 PLN; NIP: 6751505146; REGON:123169301.

## **II. Definicje.**

1. Niniejszy regulamin zwany jest w dalszej części „**Regulaminem**.”
2. Pozostałe definicje stosowane w Regulaminie:

**użytkownik** – osoba korzystająca z serwisu „Bliscy Zdrowiu”, niezależnie od faktu umieszczenia w tym serwisie jakichkolwiek informacji na swój temat. Użytkownikiem serwisu może być wyłącznie osoba pełnoletnia, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

**Serwis „Bliscy Zdrowiu”** – zbiór stron www w domenie o nazwie „www.bliscyzdrowiu.pl”, składających się na serwis „Bliscy Zdrowiu”, umieszczony na stronie głównej „www.bliscyzdrowiu.pl”, umożliwiający w szczególności umieszczanie w tym serwisie pytań oraz odpowiedzi, plików, opinii, komentarzy lub innych treści w celu, między innymi, ich udostępnienia innym użytkownikom, jak również komentowanie i umieszczenie własnych opinii na temat umieszczonych wpisów.

**plik** – zamieszczony przez użytkownika plik; formaty, dopuszczalne wielkości plików i inne cechy zależne są od bieżącej funkcjonalności serwisu (aktualne dane w tym zakresie znajdują się na „Bliscy Zdrowiu” w części poświęconej funkcjonalności serwisu).

**Administrator** – Jakub Jakubowicz zm. ul. Sołtysowska 11/14 31-589

**serwery Administratora** – serwery Administratora, na których zainstalowane jest odpowiednie oprogramowanie obsługujące serwis „Bliscy Zdrowiu” i na których - w ramach serwisu „Bliscy Zdrowiu” - zapisywane są pytania, odpowiedzi, pliki, opinie, komentarze zamieszczane przez użytkownika oraz wszelkie inne treści umieszczone w serwisie.

**konto** – założone przez użytkownika serwisu „Bliscy Zdrowiu” konto. Użytkownik może korzystać z konta (funkcjonalność, jaką daje posiadanie konta) dopiero po dokonaniu rejestracji i po aktywowaniu konta. Aktywacja konta następuje poprzez kliknięcie linku aktywującego przesłanego przez system informatyczny Administratora w wiadomości e-mail na podany przez użytkownika w trakcie rejestracji adres e-mail. Użytkownik konta aktywnego (czyli konta po dokonanej rejestracji i aktywacji) może zawsze, w czasie dostępności serwisu „Bliscy Zdrowiu” dokonać zmiany hasła do konta oraz aktualizacji danych podawanych podczas procesu rejestracji, poprzez zalogowanie się na konto użytkownika i założenie odpowiedniej dyspozycji zmiany hasła.

**profil użytkownika** – miejsce w serwisie „Bliscy Zdrowiu” zawierające informacje o użytkowniku, dobrowolnie podane przez użytkownika, stosownie do oferowanej w danym czasie funkcjonalności serwisu „Bliscy Zdrowiu”. Zmiana danych w profilu użytkownika możliwa jest po uprzednim zalogowaniu się przez użytkownika danego profilu na konto. Profil użytkownika posiadają wyłącznie użytkownicy posiadający aktywne konto.

### **III Przeznaczenie Serwisu**

1. Regulamin określa: i) przeznaczenie serwisu, ii) ogólne zasady korzystania z serwisu „Bliscy Zdrowiu” umożliwiające użytkownikom nieodpłatne umieszczanie pytań, odpowiedzi, opinii, komentarzy, danych w profilu w serwisie „Bliscy Zdrowiu”, iii) prawa i obowiązki użytkowników a także iv) prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności „Bliscy Zdrowiu”. W kwestiach w Regulaminie nieuregulowanych, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego polskiego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.
2. Serwis stanowi wyłącznie forum wymiany opinii użytkowników i informacji przedstawianych przez użytkowników (dalej łącznie „Informacje”). Jego zadaniem jest umożliwienie użytkownikom udostępniania Informacji, wymiany Informacji i uzyskania dostępu do zamieszczanych przez użytkowników Informacji o chorobach, lekach, metodach leczenia, skuteczności oraz bezpieczeństwie metod leczenia i leków, wskaźnikach jakości życia, w tym w szczególności o
  - rodzajach leków,
  - składzie leków,
  - dawkach leków,

- sposobie ich przyjmowania,
- celu przyjmowania leków,
- działaniu leków,
- skuteczności metod leczniczych
- bezpieczeństwie metod leczniczych

Zamieszczone w serwisie Informacje (w tym opinie) nie stanowią jakiegokolwiek porady medycznej, lekarskiej czy farmaceutycznej. Użytkownik przed podjęciem jakiegokolwiek decyzji co do leczenia, powinien skonsultować się z lekarzem lub farmaceutą. Administrator uprzedza, że użytkownik nie może dokonywać żadnych zmian w leczeniu przepisany przez lekarza bez uprzedniej konsultacji z nim. Samodzielne zmiany w leczeniu mogą być bardzo niebezpieczne dla zdrowia i życia. W razie jakichkolwiek wątpliwości Administrator zaleca konsultację z lekarzem lub farmaceutą. **Administrator nie odpowiada za treści Informacji (w tym opinii) zamieszczanych przez użytkowników, a nadto nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za zastosowanie się Użytkownika do Informacji zamieszczonych na Serwisie.**

3. Administrator może także udostępnić zasoby systemu teleinformatycznego Serwisu w celu zamieszczania i przechowywania przez inne podmioty treści o charakterze reklamowym (które nie muszą być związane z tematyką Serwisu). Wszelkie wpływy z tytułu zamieszczania i przechowywania w Serwisie treści reklamowych przysługują wyłącznie Administratorowi. Szczegółowe warunki zamieszczenia i przechowywania treści o charakterze reklamowym jak i zasady odpłatności ustala każdorazowo Administrator z podmiotem zainteresowanym zamieszczeniem i przechowywaniem takich treści.
4. Administrator jest uprawniony do sporządzania w oparciu o Informacje statystyk oraz innych uporządkowanych zbiorów danych, do gromadzenia tych statystyk, przetwarzania ich i udostępniania podmiotom trzecim, także na zasadzie odpłatnej (na co Użytkownicy poprzez korzystanie z Serwisu wyrażają zgodę). Wszelkie wpływy z tego tytułu przysługują wyłącznie Administratorowi.

#### **IV. Warunki techniczne korzystania z Serwisu:**

1. Dla prawidłowego korzystania z serwisu „Bliscy Zdrowiu” niezbędne jest: posiadanie odpowiednich urządzeń umożliwiających dostęp do Internetu oraz posiadanie odpowiedniego oprogramowania niezbędnego dla przeglądania zasobów Internetu. Warunkiem koniecznym dla przeprowadzenia procesu rejestracji w serwisie „Bliscy

Zdrowiu” jest posiadanie adresu e-mail (dotyczy wyłącznie użytkowników, chcących posiadać aktywne konto w serwisie).

2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z niedostosowania się Użytkownika do wskazanych wyżej wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Serwisu.

3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za oznaczenie jego e-maili lub e-maili Użytkowników jako spam przez dostawcę usług poczty elektronicznej, z której korzysta Użytkownik. Usługodawca nie ma obowiązku przeszkolenia Użytkownika w zakresie korzystania z Serwisu. Użytkownik obowiązany jest uczynić to we własnym zakresie, korzystając z opcji Pomoc.

## **V. Prawa Autorskie do Serwisu**

Wszelkie prawa do serwisu „Bliscy Zdrowiu”, w tym w szczególności prawa autorskie przysługują Administratorowi, z zastrzeżeniem praw do utworów umieszczanych przez użytkowników, do których Administratorowi przysługują prawa jedynie w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.

## **VI. Zasady korzystania z Serwisu**

1. Użytkownik w ramach korzystania z serwisu „Bliscy Zdrowiu” na zasadach określonych Regulaminem, i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, ma prawo w szczególności:
  - a. przeglądać serwis, w tym pytania i odpowiedzi umieszczone w Serwisie przez siebie lub innych użytkowników,
  - b. zamieszczać w Serwisie pytania i odpowiedzi, określone pliki, opinie, komentarze,
  - c. głosować na wybraną odpowiedź
  - d. uzupełniać dane w profilu
  - e. umieszczać w innych serwisach lub stronach internetowych, na forach dyskusyjnych lub jakichkolwiek innych witrynach internetowych oraz rozpowszechniać w Internecie w inny sposób (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej, komunikatorów) linki do poszczególnych stron funkcjonujących w ramach serwisu „Bliscy Zdrowiu”.
2. Warunkiem korzystania z serwisu „Bliscy Zdrowiu” jest wyrażenie przez użytkownika

zgody na postanowienia Regulaminu. Korzystanie przez użytkownika z serwisu „Bliscy Zdrowiu” oznacza, iż zapoznał się on z treścią Regulaminu i akceptuje Regulamin.

3. Treść Regulaminu jest udostępniona nieodpłatnie wszystkim Użytkownikom na stronie internetowej Administratora pod adresem [www.bliscyzdrowiu.pl/regulamin](http://www.bliscyzdrowiu.pl/regulamin) w taki sposób, aby Użytkownik mógł przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu pozyskać, odtworzyć, utrwalić oraz przechowywać treść Regulaminu, za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje. W przypadku wątpliwości co do interpretacji przepisów Regulaminu Użytkownik powinien zwrócić się o wyjaśnienie do Administratora.
4. Korzystanie przez użytkownika z serwisu „Bliscy Zdrowiu” polegające na umieszczaniu w serwisie pytań oraz odpowiedzi, plików, komentarzy, opinii lub innych treści oznacza, iż użytkownik zaświadcza, iż przysługują mu prawa do umieszczenia takich plików lub innych treści w serwisie „Bliscy Zdrowiu” oraz jest władny udzielić Administratorowi określonych w Regulaminie zgód. Konsekwencje braku stosownych praw obciążają wyłącznie użytkownika dopuszczającego się niezgodnych z prawem działań.
5. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Administratora, w rozumieniu art. 10 ust. 2 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204), informacji handlowej (w szczególności elektronicznego Biuletynu - Newslettera), informacji o nowych funkcjonalnościach Serwisu lub towarach/usługach oferowanych przez Administratora lub podmioty z nim współpracujące, innych portalach/serwisach internetowych prowadzonych przez Administratora lub podmioty z nim współpracujące, w formie elektronicznej oraz przez indywidualne wiadomości kierowane poprzez Administratora do nieokreślonej liczby Użytkowników. Zgoda powyższa może być odwołana w każdym czasie poprzez: przesłanie wiadomości email z prośbą o zaprzestanie przesyłania informacji handlowej pod adres [kontakt@bliscyzdrowiu.pl](mailto:kontakt@bliscyzdrowiu.pl).
6. Administrator może tworzyć nowe funkcje Serwisu jak i zmieniać lub modyfikować dotychczasowe, o czym informuje Użytkowników w formie elektronicznej, o ile te nowe funkcje, zmiany lub modyfikacje ich dotyczą.

## **VII. Administrator danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez użytkownika w trakcie korzystania z serwisu „Bliscy Zdrowiu” jest Administrator. Administrator przetwarza dane

osobowe w celu realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną. Każdy użytkownik posiadający konto w serwisie „Bliscy Zdrowiu” ma prawo wglądu do własnych danych ujętych w profilu użytkownika, przetwarzanych przez Administratora, a także prawo do poprawiania tych danych (poprzez edytowanie konta użytkownika) oraz żądania zaniechania ich przetwarzania (poprzez żądanie usunięcia konta użytkownika). Przetwarzanie danych podanych przez Użytkownika w ramach serwisu „Bliscy Zdrowiu” odbywa się zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

2. Administrator oświadcza, iż wszystkie pytania, odpowiedzi, pliki, komentarze, opinie oraz inne treści umieszczane w serwisie „Bliscy Zdrowiu” są rejestrowane przez Administratora, podobnie jak adresy IP, z jakich umieszczenie nastąpiło. Administrator oświadcza, iż każdorazowo gdy zwracają się o to do Administratora odpowiednie, uprawnione organy państwowe powołane do wykrywania, zapobiegania lub ścigania przestępstw, Administrator udostępnia takim organom odpowiednie dane związane z funkcjonowaniem serwisu „Bliscy Zdrowiu” w tym dane dotyczące IP użytkownika, który umieścił daną treść lub w inny sposób korzystał z serwisu „Bliscy Zdrowiu”, przy czym Administrator działa w tym zakresie wyłącznie na podstawie i zgodnie z właściwymi przepisami prawa zobowiązującymi Administratora do przekazania takich danych.
3. Użytkownik umieszczając pytania, odpowiedzi, komentarze, opinie, pliki lub jakiegokolwiek inne treści w serwisie, wyraża jednocześnie zgodę na nieodpłatne wykorzystanie (publikowanie) tych treści w innych serwisach i innych mediach wydawanych przez Administratora, w tym także w celach reklamowych.

### **VIII. Odpowiedzialność Użytkownika**

1. Za skutki działań użytkownika polegających na umieszczaniu pytań, odpowiedzi, plików, komentarzy, opinii lub innych treści w serwisie „Bliscy Zdrowiu” a także za skutki udzielenia Administratorowi, zgodnie z Regulaminem, przez użytkownika zgód, w tym za korzystanie przez Administratora z udzielonych przez użytkownika praw (zgód), w granicach tych praw (zgód) odpowiedzialność ponosi wyłącznie ten użytkownik.
2. W przypadku gdyby jakiegokolwiek podmiot wystąpił z roszczeniami wobec Administratora z

tytułu umieszczenia przez danego użytkownika określonych pytań, odpowiedzi, plików, komentarzy lub innych treści w serwisie „Bliscy Zdrowiu” lub z tytułu udzielenia Administratorowi przez użytkownika praw (zgód), użytkownik będzie zobowiązany na żądanie Administratora lub takiego podmiotu zadośćuczynić jego uzasadnionym roszczeniom.

3. Użytkownik korzystając z serwisu „Bliscy Zdrowiu” poprzez umieszczanie pytań, odpowiedzi, plików, komentarzy lub innych treści zapewnia, iż służy mu w tym względzie wszelkie prawa, w tym w szczególności prawa majątkowe autorskie, oraz że nie narusza swym działaniem praw osób trzecich, oraz że jest w świetle prawa władny do takich działań, jak również jest uprawniony do udzielenia Administratorowi określonych w Regulaminie zgód (praw), a wykonywanie praw przez Administratora zgodnie z zakresem zgód (praw) nie naruszy praw osób trzecich.

#### **IX. Nieodpłatny charakter usług**

Z tytułu korzystania z serwisu „Bliscy Zdrowiu” nie pobiera się od użytkownika wynagrodzenia. Z tytułu korzystania z serwisu „Bliscy Zdrowiu” użytkownikowi nie należy się jakiegokolwiek wynagrodzenie, w tym także za udzielone Administratorowi zgodnie z Regulaminem zgody (prawa). Administrator zastrzega sobie wprowadzenie w przyszłości odpłatności z tytułu korzystania z serwisu „Bliscy Zdrowiu” w stosunku do niektórych, wybranych przez Administratora usług serwisu „Bliscy Zdrowiu”, o czym użytkownicy zostaną powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem.

#### **X. Rejestracja i aktywacja konta**

1. Z serwisu „Bliscy Zdrowiu” użytkownicy mogą korzystać dokonując rejestracji i aktywacji konta lub bez dokonywania rejestracji i aktywacji. Administrator różnicuje funkcjonalność serwisu „Bliscy Zdrowiu” dla użytkowników, w zależności od tego, czy dokonali rejestracji i aktywacji. Treści pochodzące od użytkowników, którzy dokonali rejestracji i aktywacji konta oznaczane są pseudonimem wybranym przez danego użytkownika. Treści zamieszczane przez użytkowników, którzy nie dokonali rejestracji i aktywacji konta nie posiadają stałego, przypisanego indywidualnie oznaczenia.
2. Zastrzega się inne zróżnicowanie funkcjonalności serwisu w zależności od tego, czy dany



użytkownik jest użytkownikiem zarejestrowanym posiadającym aktywne konto.

3. Dokonując rejestracji Użytkownik podaje następujące dane:

- nazwa użytkownika, inna niż jego imię i nazwisko,
- adres a-mail,
- kod pocztowy,
- płeć,
- rok urodzenia,

Zarówno podanie danych koniecznych dla rejestracji jak i korzystanie z usługi serwisu „Bliscy Zdrowiu” są dobrowolne. Zakazuje się podawania danych obejmujących imię (imiona) i nazwisko (nazwiska) użytkownika i innych osób.

4. Użytkownik, który posiada konto aktywne może w każdej chwili usunąć swoje konto w serwisie „Bliscy Zdrowiu” - poprzez przesłanie dyspozycji usunięcia konta na adres email [kontakt@bliscyzdrowiu.pl](mailto:kontakt@bliscyzdrowiu.pl). Po złożeniu dyspozycji usunięcia konta zostanie usunięta cała zawartość konta, z zastrzeżeniem, że pozostawione zostaną komentarze użytkownika, które od tej chwili będą widoczne jako komentarze anonimowe.

5. Treści zamieszczane przez użytkownika stają się dostępne w serwisie niezwłocznie po ich umieszczeniu przez użytkownika, przy czym Administrator zastrzega możliwość opóźnień.

6. W przypadku dokonania przez użytkownika rejestracji i aktywacji konta, podany przy rejestracji lub później zmieniony adres poczty elektronicznej (e-mail) jest wykorzystywany przez Administratora do:

- a. przesyłania użytkownikowi (na jego żądanie) na podany adres e-mail hasła do konta,
- b. kontaktowania się Administratora z użytkownikiem w sprawach związanych z serwisem „Bliscy Zdrowiu” (w szczególności do informowania o zmianach w serwisie, nowościach, pytaniach innych użytkowników itp.).

7. Użytkownik rejestrując i aktywując konto, wyraża zgodę na przetwarzanie adresu e-mail podanego podczas rejestracji (lub później zmienionego przez użytkownika): w celach, o których mowa w punkcie poprzedzającym, oraz w celach marketingowych i informacyjnych, w tym w szczególności wyraża zgodę na otrzymywanie komunikatów lub informacji Administratora lub innych podmiotów (za wiedzą i wyraźnym przyzwoleniem Administratora) oraz informacji dotyczących produktów lub usług Administratora jak i innych podmiotów (za wiedzą i wyraźnym przyzwoleniem Administratora).

8. Odpowiedzialnym za wszelkie działania związane z posługiwaniem się hasłem do danego konta jest użytkownik tego konta. Użytkownik jest zobowiązany do utrzymania w ścisłej tajemnicy hasła koniecznego do zalogowania się na konto. Zakazane jest udostępnianie komukolwiek hasła do konta. Hasło stanowi informację poufną, do wyłącznej wiadomości użytkownika.
9. Z konta może korzystać wyłącznie jedna osoba (użytkownik – założyciel konta).

## **XI. Niedozwolone zachowania użytkowników**

1. Każdy użytkownik serwisu „Bliscy Zdrowiu” jest zobowiązany do korzystania z serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym w Polsce prawem, zasadami współżycia społecznego, normami społeczno-obyczajowymi i zasadami "netykiety."
2. Zakazane jest:
  - a. podszywanie się pod inne osoby,
  - b. naruszanie tajemnicy korespondencji,
  - c. rozsyłanie do innych użytkowników spamu, w tym "niechcianej" reklamy, reklamy rozsyłanej bez wiedzy i zgody Administratora, zamieszczanie treści o charakterze promującym lub reklamującym, w szczególności reklama własnego lub cudzego przedsiębiorstwa, usług lub produktów, zamieszczenie linków do innych stron, zamieszczenie jakichkolwiek materiałów z adresami innych stron, o ile głównym celem takich treści jest reklama lub promocja, rozsyłanie do innych użytkowników lub umieszczanie w serwisie treści sprzecznych z prawem, naruszających zasady współżycia społecznego, powszechnie akceptowalne normy społeczno-obyczajowe (w szczególności zakazane jest umieszczenie w serwisie „Bliscy Zdrowiu” treści nawołujących do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, treści o charakterze pornograficznym, treści pochwalających faszyzm, komunizm, nazizm, treści pochwalających, propagujących lub promujących przemoc, naruszających uczucia religijne),
  - d. naruszanie w jakikolwiek sposób praw osób trzecich w szczególności, własności intelektualnej osób trzecich, praw autorskich osób trzecich oraz praw do dóbr osobistych osób trzecich, w tym także prawa do wizerunku, dobrego imienia, czci,
  - e. inne zachowania użytkownika w sposób oczywisty sprzeczne z obowiązującym porządkiem prawnym, zasadami współżycia społecznego, normami społeczno - obyczajowymi lub zasadami „netykiety”, w tym zachowania polegające na istotnym, ponad przeciętną miarę, obciążaniu serwerów lub łączy Administratora, dokonywaniu włamań lub

prób włamań do systemów informatycznych Administratora, dokonywaniu włamań lub prób włamań na konta innych użytkowników itp.

3. Administrator jest uprawniony do usunięcia konta użytkownika lub treści przez niego zamieszczonej:

- w przypadku gdy użytkownik naruszył zakaz, o którym mowa w punkcie poprzedzającym lub inne postanowienia Regulaminu, przepisy prawa, zasady współżycia społecznego, „zasady netykiety”,
- gdy wynika to z przepisów prawa lub decyzji uprawnionego organu, orzeczenia sądu.

4. Użytkownik korzystając z serwisu oświadcza, iż akceptuje, że ewentualne usunięcie przez Administratora utworzonego przez niego konta lub konkretnej treści przez niego zamieszczonej jest równoznaczne z powiadomieniem go o zamiarze usunięcia konta lub takiej treści ze względu na naruszenie postanowień Regulaminu lub ze względu na wpłynięcie urzędowego zawiadomienia lub uzyskanie wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danego pytania, odpowiedzi, plików, opinii, komentarza lub innej treści zamieszczonej przez użytkownika, lub z innych powodów, wynikających z przepisów prawa lub Regulaminu, w oparciu o które Administrator ma prawo usunąć konto lub konkretną treść. Niezależnie od powyższego Administrator jest uprawniony do dalszych, przewidzianych prawem kroków, w tym do powiadomienia właściwych organów państwowych, powołanych do zapobiegania i ścigania przestępstw.

## **XII. Postanowienia dodatkowe**

1. Administrator oświadcza, iż dokłada wszelkich starań, by serwis „Bliscy Zdrowiu” dostępny był nieprzerwanie przy czym, mając na uwadze nieodpłatny charakter serwisu nie jest wykluczone czasowe zawieszenie dostępności serwisu „Bliscy Zdrowiu” w przypadku konieczności przeprowadzenia napraw lub konserwacji systemów obsługujących ten serwis oraz w związku z koniecznością ich modernizacji lub rozbudowy.
2. W przypadku gdy przerwa lub czasowe zawieszenie dostępności serwisu będą możliwe do przewidzenia, Administrator powiadomi użytkownika o takich zdarzeniach z odpowiednim wyprzedzeniem umieszczając na stronie głównej serwisu stosowną informację.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do przerwy technicznej w funkcjonowaniu Serwisu, w przypadku bieżącej obsługi Serwisu oraz jego oprogramowania, aktualizowania oprogramowania, wprowadzania nowych funkcjonalności, prac konserwacyjnych. Bieżąca przerwa techniczna polega na czasowym wyłączeniu działania Serwisu lub niektórych jego

funkcji. Serwis będzie dostępny po zakończeniu tejże przerwy. Za zdarzenia wynikłe z powyższych Administrator nie ponosi odpowiedzialności, o planowanej przerwie Administrator informuje Użytkowników w formie elektronicznej. Administrator ma prawo czasowego ograniczania funkcji Serwisu, udostępniania ich w wybranych godzinach lub wprowadzania ograniczeń na ilość, jeżeli brak limitów mógłby negatywnie wpłynąć na ciągłość i stabilność Serwisu.

4. Administrator oświadcza, iż dokłada wszelkich starań, aby użytkownicy nie otrzymywali spamu bądź innych niepożądanych przez nich informacji wysłanych do nich wbrew ich wiedzy lub zgody przez innych użytkowników z wykorzystaniem udostępnionych w serwisie narzędzi komunikacji z innymi użytkownikami. Wszelkie tego typu zdarzenia należy zgłaszać na adres [kontakt@bliscyzdrowiu.pl](mailto:kontakt@bliscyzdrowiu.pl)
  
5. W ramach serwisu „Bliscy Zdrowiu” Administrator zapewnia narzędzia zgłaszania przez użytkowników informacji o naruszeniu prawa, Regulaminu, naruszeniu dobrych obyczajów, norm współżycia społecznego itp. W tym celu Administrator udostępnia użytkownikom adres poczty elektronicznej w celu zgłaszania działań nielegalnych lub sprzecznych z Regulaminem – [kontakt@bliscyzdrowiu.pl](mailto:kontakt@bliscyzdrowiu.pl) Kontakt z Administratorem odbywa się od poniedziałku do piątku, w godzinach 17 (siedemnasta) – 22 (dwudziesta druga), z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Czas oczekiwania na odpowiedź wynosi 72 (siedemdziesiąt dwie) godziny, do terminu tego nie wlicza się sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy (Administrator w miarę możliwości postara się udzielać odpowiedzi wcześniej, jednakże nie rodzi to po stronie Użytkownika żadnych praw ani roszczeń).
  
6. Administrator oświadcza, iż stosowane przy ochronie serwisu „Bliscy Zdrowiu” środki nie gwarantują bezpieczeństwa przekazu informacji, oświadcza nadto, iż dokłada starań, aby zapewnić użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z serwisu. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnym charakterze lub innych aniżeli pliki treści o podobnym charakterze, należy zgłaszać na adres [kontakt@bliscyzdrowiu.pl](mailto:kontakt@bliscyzdrowiu.pl)
  
7. Administrator w celu poprawiania jakości serwisu „Bliscy Zdrowiu” zastrzega sobie prawo do zmiany funkcjonalności serwisu „Bliscy Zdrowiu” bez konieczności uprzedniego powiadomiania o tym fakcie użytkowników.

8. W ramach przewidzianej dla serwisu „Bliscy Zdrowiu” funkcjonalności przewiduje się grupowanie pytań oraz odpowiedzi przez umieszczenie ich w odpowiednich kategoriach. Użytkownik zadając pytanie jest zobowiązany do dokonania klasyfikacji umieszczanych tam treści przy wykorzystaniu narzędzi przewidzianych przez serwis, przy czym klasyfikacja powinna być dokonywana z dołożeniem należytej staranności, wedle najlepszej wiedzy użytkownika.

9. Administrator nie zapewnia przechowywania i archiwizowania treści zamieszczanych przez użytkowników serwisu poprzez ich umieszczanie na serwerach Administratora. Dane mogą być usunięte przez Administratora w każdej chwili, na zasadach określonych w Regulaminie, w tym również na skutek zawieszenia prowadzenia serwisu „Bliscy Zdrowiu” w przypadkach określonych w Regulaminie. Administrator zastrzega sobie również prawo niepublikowania pytań, odpowiedzi, komentarzy, plików lub innych treści, w każdej chwili w przypadku naruszenia przepisów prawa lub zasad określonych w Regulaminie, w tym również na skutek zawieszenia prowadzenia serwisu. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu wyłączających odpowiedzialność Administratora wyraźnie lub zezwalających mu na określone działania, przez co wyłączona jest odpowiedzialność Administratora za takie działania, Administrator nie odpowiada również, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie:

- a. za niewłaściwy sposób korzystania przez użytkowników z serwisu i szkody wynikłe z tego tytułu oraz inne przypadki niedozwolonego korzystania z Serwisu przez jakiegokolwiek Użytkownika lub złośliwego lub naruszającego prawo działania lub zaniechania każdego innego użytkownika Internetu,
- b. za treści umieszczane przez użytkowników w serwisie i szkody wynikłe z tego tytułu,
- c. z tytułu naruszenia przez użytkowników praw osób trzecich poprzez korzystanie z serwisu, w tym w szczególności poprzez naruszenie praw osobistych lub praw autorskich osób trzecich,
- d. za zdarzenia wynikłe na skutek udostępnienia danych zarejestrowanego konta użytkownika osobie trzeciej lub też na skutek wejścia w posiadanie takich danych przez osobę trzecią bez wiedzy lub woli użytkownika z przyczyn niezależnych od Administratora
- e. za usunięcie w dowolnym czasie dowolnego konta użytkownika lub dowolnego pytania, odpowiedzi, pliku lub innych treści umieszczonych przez użytkownika z przyczyn określonych w Regulaminie,
- f. mając na uwadze darmowy charakter serwisu Administrator w zakresie wszystkich darmowych usług udostępnianych w serwisie nie odpowiada za niefunkcjonowanie lub

nieprawidłowe funkcjonowanie serwisu, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie; w szczególności za brak możliwości dostępu do Serwisu, wynikającego z przyczyn od Usługodawcy niezależnych, siły wyższej, działań wojennych, ataku terrorystycznego, pożaru, zalania serwerowni, ataku hakerskiego, awarii, przyczyn leżących po stronie *Access providerów*, dostawców Internetu, awarii sprzętu lub oprogramowania Użytkownika, przyczyn leżących po stronie innych osób trzecich (podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne, hostingowe, bankowe, pocztowe, kurierskie, poczty elektronicznej, kart kredytowych, rejestracji i utrzymywania domen i inne usługi podobne oraz podmiot obsługujący system płatności;),

g. za niedostosowanie się Użytkownika do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Serwisu,

h. za przerwę techniczną w funkcjonowaniu Serwisu, w przypadku planowanej, bieżącej obsługi Sewera oraz oprogramowania Serwisu,

i. za przyczyny leżące po stronie innego oprogramowania niż Serwis (np. Microsoft Windows), odrzucenia wysyłanych wiadomości e-mail przez serwery pocztowe inne niż Administratora, np. na skutek działania filtrów, blokad lub awarii tych systemów,

j. w innych przypadkach określonych w Regulaminie.

### **XIII. Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Jeżeli Użytkownik uważa, że obowiązki Administratora nie są realizowane przez Administratora lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, może złożyć reklamację w formie elektronicznej. Reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji, pod rygorem wezwania do jej uzupełnienia.
2. Administrator rozpatruje reklamację w ciągu 14 (czternastu) dni roboczych od dnia doręczenia reklamacji. Brak rozpatrzenia reklamacji w tym terminie nie oznacza uznania reklamacji przez Administratora.
3. Prawo Użytkownika dochodzenia w postępowaniu sądowym roszczeń przeciwko Administratorowi przysługuje mu po bezskutecznym wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. Bezskuteczne wyczerpanie postępowania reklamacyjnego oznacza, iż Użytkownik złożył prawidłową reklamację (zgodnie z wymogami ust. 1) i upłynął termin, o którym mowa w ust. 2 i w tym terminie i do chwili wystąpienia z roszczeniami przez Użytkownika nie doszło do porozumienia pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem kończącego całościowo powstały spór.

#### **XIV. Postanowienia końcowe**

1. Umowa o korzystanie z Serwisu („Umowa”) zawierana jest na czas nieoznaczony.
2. Użytkownik może w każdej chwili rozwiązać umowę o korzystanie z Serwisu przez Wyrejestrowanie się z Serwisu pisząc na adres [kontakt@bliscydzdrowiu.pl](mailto:kontakt@bliscydzdrowiu.pl). Rozwiązanie Umowy następuje ze skutkiem natychmiastowym.
3. Administrator może rozwiązać umowę o korzystanie z Serwisu w każdym czasie, rozwiązanie następuje ze skutkiem natychmiastowym, poprzez złożenie Użytkownikowi oświadczenia w formie elektronicznej, a na podany przez Użytkownika adres mailowy. Za rozwiązanie, o którym mowa w tym postanowieniu uznaje się także usunięcie konta użytkownika przez Administratora w przypadkach wskazanych w Regulaminie.
4. Z chwilą zakończenia umowy o korzystanie z Serwisu, Serwis i wszelkie jego funkcje przestają być dla Użytkownika dostępne, następuje, z zastrzeżeniem przepisów dotyczących danych osobowych usunięcie wszystkich danych dotyczących Użytkownika, w szczególności udzielonych mu informacji i treści. Z tego względu Użytkownik powinien je przechowywać na własnym komputerze.
5. Zagadnienia dotyczące danych osobowych Użytkowników reguluje Polityka Prywatności, dostępna pod adresem: [www.bliscydzdrowiu.pl/polityka\\_prywatnosci.pdf](http://www.bliscydzdrowiu.pl/polityka_prywatnosci.pdf)
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiany obowiązują od dnia ich ogłoszenia na stronie internetowej Serwisu. Usługodawca powiadamia Użytkowników w formie elektronicznej o zamierzonej zmianie Regulaminu na 7 dni przed zamierzoną zmianą. Jeżeli w terminie siedmiu dni od dnia doręczenia powiadomienia Użytkownik nie rozwiąże Umowy, uważa się, że zmiany zostały przez Użytkownika przyjęte i obowiązują od dnia następnego po upływie tego terminu.
7. Umowa o korzystanie z Serwisu zawierana jest w języku polskim.
8. Prawem właściwym dla umowy o korzystanie z Serwisu jest prawo polskie.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15. 12. 2012